บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรม รวมถึงศึกษาปัญหาและข้อดีข้อเสียต่างๆในการใช้งานโปรแกรมบัญชี เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัย

ในการดำเนินการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย เอกสาร และบทความต่างๆในอินเตอร์เน็ท ที่เกี่ยวกับการเลือกซื้อหรือจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี และได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบบัญชีของวิทยาลัย รวมถึงขั้นตอนในการทำบัญชีและงบต่างๆ และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ เป็นจำนวน 12 คน

**ผลการวิจัย**

จากผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างซอฟต์แวร์บัญชีที่มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการได้ โดยนำข้อมูลต่างๆที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาโปรแกรม และได้ศึกษากระบวนการทำบัญชีเพื่อนำไปสร้างเป็นรายงานต่างๆเช่น งบทดลอง งบดุล และงบกำไรขาดทุน ในส่วนของการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน (User Interface) นั้นได้ออกแบบให้มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายมากที่สุดสำหรับนักบัญชี สามารถจัดทำรายการบัญชี หรือค้นหารายการบัญชีที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีระบบจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งานโดยตัวระบบนั้นจะเป็นแบบออนไลน์สามารถเข้าใช้งานได้ผ่านโปรแกรมประเภทเว็บเบราว์เซอร์

**ปัญหาและอุปสรรค**

ในการทำวิจัยครั้งนี้ค่อนข้างมีปัญหาในเรื่องการขอเข้าสัมภาษณ์บุคลากรของวิทยาลัยเนื่องจากต้องมีขั้นตอนมากมาย ต้องผ่านระบบการขออนุญาติจากทางวิทยาลัย ทำให้ในการขอเข้าไปสัมภาษณ์เก็บข้อมูลแต่ละครั้งค่อนข้างยากลำบาก บางครั้งในการยื่นเอกสารขออนุญาติเข้าสัมภาษณ์ต้องใช้เวลาถึง 3 - 4 เดือน ทำให้การเก็บข้อมูลมีความล่าช้า ในส่วนของการพัฒนาระบบนั้นต้องอาศัยความรู้ด้านบัญชีค่อนข้างมากเนื่องจากผู้วิจัยไม่ได้ศึกษามาด้านบัญชีโดยตรงทำให้ต้องใช้เวลาศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับบัญชีเพิ่มเติม และในการออกแบบโปรแกรมค่อนข้างมีความซับซ้อนเนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้นั้นเป็นเทคโนโลยีที่ค่อนข้างใหม่สำหรับผู้วิจัยจึงทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษาเรียนรู้เช่นกัน

**การวิจัยในอนาคต**

งานวิจัยชิ้นนี้สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเลือกจัดซื้อซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัย และสามารถนำตัวอย่างซอฟต์แวร์ที่ได้พัฒนาไว้ นำไปพัฒนาต่อยอดให้โปรแกรมทำงานได้ดียิ่งขึ้นต่อไปได้ในอนาคต

**สรุปผลการวิจัย**

ในการที่จะต้องเลือกว่าจะจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปหรือการจ้างพัฒนาโปรแกรม สำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการนั้นการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปมีความเหมาะสมมากกว่าเพราะระบบบัญชีของวิทยาลัยยังไม่ได้ซับซ้อนมาก เมื่อซื้อมาสามารถใช้งานได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลาพัฒนาหรือทดสอบระบบ และมีโปรแกรมตามท้องตลาดให้เลือกมากมาย โดยในการเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปนั้นต้องเลือกจากความเหมาะสมกับองค์กร มีความเสถียรประมวลผลรวดเร็วและเชื่อถือได้ ออกแบบหน้าตาโปรแกรมให้ใช้งานง่าย ปรับขนาดตัวหนังสือได้ และสามารถออกรายงานสำคัญๆอย่างเช่นงบกำไรขาดทุนหรืองบดุลได้ โดยที่สามารถออกรายงานแยกตามวิทยาเขตได้ ซึ่งตัวโปรแกรมต้องสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลแก่ผู้ใช้งานได้ เช่นสามารถตั้งค่าให้ พนักงานไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างในระบบได้ สามารถเพิ่มข้อมูลได้อย่างเดียว และโปรแกรมจะต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลไปบ้าง และมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพราะข้อมูลทุกอย่างมีความสำคัญ นอกจากนี้ควรลงทุนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบ เช่น การซื้ออุปกรณ์สำรองไฟ ฮาร์ดดิสสำรองข้อมูล โปรแกรมแอนตี้ไวรัส เพราะวิทยาลัยนวัตกรรมไม่ใช่องค์กรเล็กๆอย่างพวกร้านค้าทั่วไปที่มีคอมพิวเตอร์แค่ 1 เครื่อง ซึ่งกระบวนการทางธุรกิจของวิทยาลัยนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล และโปรแกรมนั้นต้องมีฟังค์ชั่นการใช้งานที่จำเป็นเหมาะสมกับราคาโดยในการเลือกซื้อโปรแกรมนั้นไม่ได้ยึดติดว่าต้องเป็นยี่ห้อใด

แม้ว่าจากผลการวิจัยนั้นเลือกที่จะจัดซื้อซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูป แต่ทางผู้วิจัยพอจะมีความสามารถทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมจึงได้พัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีตัวอย่างสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ซึ่งสามารถใช้งานได้ในระดับเบื้องต้นและสามารถนำไปใช้พัฒนาต่อยอดได้ในอนาคต

**ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

จากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปหรือการจ้างพัฒนาโปรแกรม รวมถึงฟังค์ชั่นการใช้งานที่สำคัญๆ ซึ่งวิทยาลัยสามารถนำผลได้ที่จากการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรให้นักบัญชีผู้ที่ใช้โปรแกรมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรม เพราะนักบัญชีจะต้องเป็นผู้ใช้งานโปรแกรมนั้น
2. ในอนาคตเมื่อวิทยาลัยมีขนาดใหญ่มากขึ้น มีกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้น อาจจะจำเป็นต้องจ้างพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่ครบถ้วนกว่านี้ ไม่ใช่แค่ระบบบัญชี แต่อาจจะมีระบบอื่นที่จะต้องมาเชื่อมต่อกับระบบบัญชี